

## PROMÓCIÓS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelők a „Coke Ikonikus nyeremények 2026” Nyereményjáték (a továbbiakban: “Nyereményjáték” vagy “Játék”) során kezelt személyes adatokat a jelen Adatvédelmi Tájékoztató alapján kezelik. A Nyereményjáték a Coca-Cola applikáción (a továbbiakban: “Applikáció”) keresztül valósul meg, az Applikációra vonatkozó adatvédelmi tájékoztató itt ismerhető meg: <https://www.coca-cola.com/hu/hu/legal/privacy-policy>.

A Játékszabályzat a Nyereményjátékkal kapcsolatosan az alábbiakkal kerül kiegészítésre. A jelen tájékoztatóban használt, de külön nem definiált fogalmak a Játékszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

### **A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés során a Játékszabályzatban megjelölt Szervezők közös adatkezelőknek minősülnek (együttesen: „Adatkezelők”).**

Coca-Cola Services n.v. (1424 Chaussée de Mons, B-1070 Brussels; adószám.: 462525791; cégjegyzékszám.: BE0462525791)

Coca-Cola Magyarország Szolgáltató Kft. (Budapest 1095 Soroksári út 30-34; cégjegyzékszám: 13-09-072515; adószám: 12150126-2-13) Cola-Cola HBC Magyarország Kft. (2330 Dunaharaszti, Némedi út 104., email cím: [coca-cola.vevoszolgalat@cchellenic.com](mailto:coca-cola.vevoszolgalat@cchellenic.com), honlap: <https://hu.coca-colahellenic.com/hu>, Telefonszám: 06-24/500-500) <https://hu.coca-colahellenic.com/hu>, Telefonszám: 06-24/500-500)

A CCHBC csoport adatvédelmi tisztviselője: Nassos Stylianos (Cím: Coca Cola HBC Services MEPE, 9, Fragoklissias Street, Maroussi 151 25, Görögország, Email: [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com))

Adatvédelmi kérdésekkel kérjük, elsősorban az adatvédelmi tisztviselőnket keresse. Ezzel együtt az érintett a közös adatkezelésben résztvevő bármelyik félhez fordulhat kérelmeivel, bármelyik adatkezelő vonatkozásában, bármelyikükkel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait. A GDPR-nak megfelelően az adatkezelés vonatkozásában a közös Adatkezelőket egyetemleges felelősség terheli.

### **Az adatkezelés célja:**

#### **A Játék lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:**

- Nyereményjáték szervezése, lebonyolítása, nyeremények kézbesítése a nyertesek részére, illetve a Nyereményjátékkal összefüggő kapcsolattartás;
- nyertesek nevének (vezetéknév első betűje és az utónév) közzététele az Applikációban vagy a weboldalon;
- a weboldal/Aplikáció felhasználhatóságának és minőségének elemzése;
- jogi megfelelés; a nyeremények utáni adó-/járulékfizetési kötelezettség teljesítése;

- panaszkezelés, csalások felderítése, jogi igényérvényesítés.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

A Játékban résztvevő személyek, mint érintettek (a továbbiakban: “**Játékos(ok)**”) adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Játék keretében:

- Hozzájárulás - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - Nyereményjáték szervezésével és lebonyolításával, ideértve az ezzel összefüggő kapcsolattartást és a nyeremények kézbesítését is, reklámüzenetek küldésével, esetlegesen a róluk készült videó közzétételével összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy bármely felsorolt adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- Jogi kötelezettség teljesítése - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján. Az Adatkezelő jogi kötelezettsége a fogyasztói panaszok kezelése a fogyasztóvédelemről szóló 2017. évi CLV törvény („**Fgytv**”) alapján, továbbá, hogy adóköteles nyeremények átadása esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számviteli tv.**”) szerinti kötelezettségeit teljesítse, melyhez a nyertesek személyes adatainak kezelésére is szükség van.
- Jogos érdek - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján - Az Adatkezelők jogos érdeküknek tekinti, hogy a Nyereményjátékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzzék, illetve a márkáik jó hírnevét megőrizték, ezért visszaélés gyanúja esetén a Nyereményjáték bármely Játékosát nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatják fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén pedig bárkit kizárhatnak a Játékból, mely döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés az Adatkezelők jogos érdekén alapul.

A nyereményjáték kapcsán felmerülő esetleges jogi igényérvényesítés szintén az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Az Applikáció felhasználhatóságának és minőségének elemzése szintén jogos érdeken alapul.

### **Kezelt személyes adatok köre:**

#### **Valamennyi Játékos esetében:**

- Az Applikációban a regisztráció során megadott adatok, így felhasználónév, ország, születési dátum, e-mail cím (azonosítás, részvételi feltételeknek való megfelelés ellenőrzése, értesítés a nyeremény megnyeréséről, egyéb kapcsolattartás a Nyereményjátékkal összefüggésben);
- A Játékos által feltöltött promóciós Kód(ok) (a Nyereményjátékban való részvétel feltételének való megfelelés ellenőrzése);
- Korlátozott cselekvőképesség esetén a törvényes képviselő nyilatkozata és az abban foglalt személyes adatok (a Játékban való részvétel feltételének való megfelelés ellenőrzése);

- Hozzájárulás megadásával kapcsolatos adatok (az adatkezelés jogszerűségének dokumentálása).

**Nyertesek esetében az alábbi többletadatok kezelésére is sor kerül:**

- E-mail cím (digitális/fizikai nyeremény kézbesítése);
- Szállítási cím (fizikai nyeremény kézbesítése esetén);
- Teljes név (fizikai nyeremény kézbesítése esetén);
- Telefonszám ( fizikai nyeremény kézbesítésével összefüggő kapcsolattartás);
- Fénykép- és videófelvétel (a Nyereményjáték eredményhirdetése).

**Főnyeremény nyertese esetében:**

- Nyertes és kísérője útlevelének másolata
- 

Amennyiben valamilyen jogvita vagy panasz merül fel a Nyereményjátékkal kapcsolatban, az Adatkezelők kezelik az ezekkel összefüggő, így a jogi igények érvényesítéséhez és a panasz kivizsgálásához szükséges, adatokat. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmát a Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése határozza meg.

A személyes adatok forrása minden esetben maga a Játékos és/vagy a törvényes képviselője korlátozott cselekvőképesség esetén, azaz az érintett.

**Az adatok tárolásának helye és biztonsága**

Az adatok tárolása a **\*\*Render.com\*\*** felhőszolgáltató frankfurti (Frankfurt am Main, Németország) adatközpontjában történik, amely az Európai Unió területén belül, az EU adatvédelmi előírásaival összhangban üzemel.

- **\*\*Adattárolás helye:\*\*** Frankfurt am Main, Európai Unió (EU)
- **\*\*Infrastruktúra:\*\*** Render.com (<https://render.com>), PostgreSQL adatbázis
- **\*\*Titkosítás:\*\*** Az adatok SSL/TLS titkosítással kerülnek továbbításra
- **\*\*Hozzáférés:\*\*** Kizárólag az adatkezelő meghatározott munkatársai férhetnek hozzá

**Cookie-k (süti) használata**

A weboldal az alábbi cookie-kat használja:

| Cookie neve | Típus | Cél | Megőrzési idő |

|---|---|---|---|

| `promo\_user\_data` | Funkcionális (localStorage) | A korábban megadott személyes adatok tárolása a könnyebb kitöltés érdekében | Beváltásig vagy manuális törléséig |

**\*\*Harmadik fél sütiket nem használunk.\*\*** Analitikai, nyomkövető vagy marketing célú cookie-kat nem helyezünk el.

A localStorage adatokat bármikor törölheti a böngésző beállításaiban vagy a „Töröl” gombra kattintva az úrlapon.

### **Adatok megőrzése:**

A Játékos személyes adatait a Játékban való részvételének időtartama alatt őrizzük meg, azzal, hogy a nyertes Játékos nevét és a nyeremény részére történő kézbesítéséhez szükséges egyéb adatait a Nyereményjáték lezárultát követő 1 hónapig őrizzük meg. Ez alól az eredményhirdetéssel összefüggésben közzétett adatok képeznek kivételt, melyeket 2 hónap elteltével törölünk a weboldalunkról, ennél korábban pedig csak az érintett kérésére, illetve a hozzájárulása visszavonása esetén.

Panaszkezelés esetén a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerint a panasszal kapcsolatos adatokat és panaszról felvett jegyzőkönyvet az Adatkezelők három évig kötelesek megőrizni. A nyertes Játékosok Számviteli tv. 169. §-ban meghatározott adataira a jogszabály értelmében nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

Játékos bármikor kérheti, hogy az Applikációban létrehozott profilját, valamint az abban tárolt adatait Szervezők haladéktalanul töröljék, amely kérésének Szervezők a beérkezett kérelem észlelését követően haladéktalanul, de maximum 1 hónapon belül eleget tesznek. Játékos bármikor kérheti Profiljának törlését a <https://www.coca-cola.com/hu/hu/about-us/contact-us> oldalon található webnyomtatvány segítségével, vagy írásban a [hungary@coca-cola.com](mailto:hungary@coca-cola.com) e-mail címen, valamint a promóció ideje alatt az [info@cocacolapromo.hu](mailto:info@cocacolapromo.hu) e-mail címen. A webnyomtatvány nyelve alapértelmezettként angol nyelvű, melynek jobb felső sarkában lehet a nyelvet magyar nyelvre váltani. Szervezők Játékos adatainak törlését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatják a Játékost. A Játékos a Nyereményjátékban való részvételre, nyereményre a törlését követően nem jogosult. [info@cocacolapromo.hu](mailto:info@cocacolapromo.hu) e-mail címen. A webnyomtatvány nyelve alapértelmezettként angol nyelvű, melynek jobb felső sarkában lehet a nyelvet magyar nyelvre váltani. Szervezők Játékos adatainak törlését követően válaszüzenetben haladéktalanul tájékoztatják a Játékost. A Játékos a Nyereményjátékban való részvételre, nyereményre a törlését követően nem jogosult (mely tény a már átvett nyereményekre való jogosultságot nem érinti).

### **Kik férnek hozzá a Játékos személyes adataihoz?**

Az Applikációra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban részletezett címzetteken túl, az adatok feldolgozását az Adatkezelők megbízásából az alábbi adatfeldolgozók végzik:

- **VML Hungary Zrt.** (Lebonyolító, székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 134-146. C épület 2. emelet.) az adatkezelés célja: a nyereményjáték lebonyolítása
- Microsoft Co. (székhely: Leopardstown, Dublin), az adatkezelés célja: a VML Hungary Zrt. informatikai hátterének biztosítása (mint al-adatfeldolgozó)

- RackForest Zrt. (székhely: Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. 1132 Budapest), az adatkezelés célja: ügyfélszolgálati levelezés hostingolása
- GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.), az adatkezelés célja: a nyeremények kiszállításának biztosítása
- GLS IT SERVICES GMBH (székhely: Gls Germany-str. 1-7 Neuenstein, 36286 Germany), az adatkezelés célja a GLS General Logistics System Hungary Kft. csomagkezelési rendszerének biztosítása
- SkyLine utazási iroda (székhely: 1113 Budapest, Bocskai út 77 – 79) az adatkezelés célja: a fődíjhoz tartozó reülőjegyek és szállodai foglalások biztosítása

Esetleges jogi igényérvényesítés esetén a jogi képviselő ügyvédi iroda

A fentiekén túlmenően az Adatkezelők a nyeremények kézbesítéshez szükséges személyes adatokat továbbítják a kézbesítést végző szervezetnek, mely önálló adatkezelőként jár el.

Az Adatkezelők, illetve adatfeldolgozók az Adatkezelők engedélyével - az Applikációra vonatkozó adatvédelmi tájékoztatóban írtakkal összhangban - jogi igény érvényesítése, illetve panaszkezelés esetén külső szakmai tanácsadók, így különösen ügyvédek, segítségét is igénybe vehetik, és ezen feladataik ellátásához szükséges mértékben hozzáférést biztosíthatnak számukra az adott igénnyel, panasszal összefüggő személyes adatokhoz.

### **Milyen érintetti jogokat gyakorolhatnak a Játékosok és milyen módon?**

Az érintett jogosult megismerni, hogy az Adatkezelők milyen személyes adatait kezelik, és jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, illetve azokról másolatot kérni (hozzáféréshez való jog). Szintén jogában áll helyesbíteni az esetleges hibákat, vagy törölnetni a pontatlan adatokat, valamint kérheti az adatai kezelésének korlátozását (helyesbítéshez és törléshez való jog, illetve az adatkezelés korlátozásához való jog). Amennyiben az érintett adatait az Adatkezelők jogos érdekük alapján kezelik, úgy az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen (tiltakozáshoz való jog). Tiltakozás esetén a tiltakozás elbírálásáig az adatkezelés korlátozásra kerül – az adatok továbbra is tárolva lesznek, ám az azokhoz való hozzáférés, illetve azok felhasználása korlátozásra kerül. Tiltakozás esetén minden esetben felülvizsgálásra kerül az adatkezelés annak mérlegelésével, hogy az érintettek érdekei, alapvető jogai és szabadságai előnyt élveznek-e az Adatkezelők saját adatkezeléséhez fűződő jogos érdekeivel szemben. A vizsgálat eredményéről az érintettet egy hónapon belül kötelesek az Adatkezelők az érintettet tájékoztatni.

Az érintett jogosult arra is, hogy személyes adatait széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy az Adatkezelőket erre kérje, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog).

Amennyiben a személyes adatok kezelésére az érintett hozzájárulása alapján kerül sor, úgy a hozzájárulás bármikor visszavonható, de ez nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

A fenti jogok gyakorlására vonatkozó érintetti kérelmek a jelen tájékoztató elején a fentiekben megjelölt elérhetőségre küldhetőek el. Indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül az Adatkezelők tájékoztatást nyújtanak a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben ezen a határidőn belül intézkedésre nem kerül sor, akkor az intézkedés elmaradásának okairól kötelesek az Adatkezelők tájékoztatást nyújtani.

Indokolt esetben az egy hónapos válaszadási határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben az Adatkezelők emellett döntenek, e döntésről, illetve indokairól, továbbá arról, ha további pontosításra van szükség a kérelem megválaszolásához, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet.

### **Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre a személyes adatok védelméhez való jog sérülése esetén?**

Amennyiben a személyes adatok kezelése nem a jelen tájékoztatóban vagy az egyébként irányadó jogszabályokban foglaltak szerint történik, úgy az érintettek jogosultak az Adatkezelők felé bejelentést tenni.

Ha az Adatkezelők a bejelentést érdemben nem, vagy az érintett meglátása szerint nem megfelelően kezelték, az érintett jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatósághoz fordulni. A Hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszáma: +36 1 391 1400; e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu). A Hatóság eljárásának kezdeményezése mellett az érintett jogosult a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék előtt bírósági eljárást indítani. A törvényszékek illetékességéről bővebb információ [itt](#) érhető el. érhető el.

Budapest, 2026. július 1.

Coca-Cola Services n.v.

Coca-Cola Magyarország Szolgáltató Kft.

Coca-Cola HBC Magyarország Kft.

